

AUXILIAIRE DES BANQUES, MICRO-FINANCE, ASSURANCE ET ORGANISATION INTERNATIONALE

1. Définition

Cette spécialisation forme des professionnels capables d'assister dans les opérations financières et administratives des banques, institutions de micro-finance, compagnies d'assurance et organisations internationales. L'auxiliaire gère les transactions, conseille la clientèle et assure le respect des normes et réglementations.

2. Détails sur le programme de formation

Durée : 12 mois (formation modulaire) ou 2 ans (BT ou CAP)

- **Bases de la banque et micro-finance** (produits financiers, comptes, opérations courantes).
- **Assurance et gestion des risques** (assurances vie, santé, biens).
- **Organisation internationale et relations financières** (ONU, ONG, institutions financières).
- **Techniques de secrétariat et administration bancaire** (gestion des dossiers, correspondance).
- **Comptabilité appliquée aux banques et micro-finance.**
- **Relation clientèle et communication professionnelle.**
- **Logiciels et outils de gestion financière.**

3. Objectifs de stage

- Expérimenter les opérations bancaires et financières réelles.

- Développer des compétences en gestion des clients et traitement des transactions.
- Observer le fonctionnement des institutions financières et organisations internationales.
- Comprendre les mécanismes de gestion des risques et assurances.

4. Thèmes de soutenance

- Le rôle des institutions financières dans le développement économique.
- Étude comparative entre banque traditionnelle et micro-finance.
- La gestion des risques dans les institutions financières et assurances.
- L'importance de la conformité dans les organisations internationales.

5. Responsabilités et débouchés

- **Responsabilités** : assister dans les opérations financières, traiter les dossiers clients, gérer les transactions et assurer le respect des normes.
- **Débouchés** : banques, micro-finances, compagnies d'assurance, ONG, institutions internationales, cabinets de conseil.

